

INFORMACJA

w sprawie windykacji należności z tytułu dostaw wody i odprowadzania ścieków

1. Odbiorca usług zobowiązany jest do zapłaty należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który dla wszystkich odbiorców wynosi **14 dni od daty wystawienia faktury**.
2. Każdorazowo w przypadku braku zapłaty w wyznaczonym terminie wysyła się **pierwsze wezwanie do zapłaty - upomnienie** z nowo wyznaczonym terminem płatności (w ciągu 14 dni od daty wystawienia upomnienia). Jeżeli po upływie tego terminu nadal zaległa należność nie została uregulowana, Gmina wysyła **wezwanie do zapłaty** z terminem płatności 14 dni, kolejne wezwanie jest **wezwaniami ostatecznym**.
3. Za opóźnienie w zapłacie należności Odbiorca usług obciążony zostaje **odsetkami ustawowymi oraz kosztami wezwań do zapłaty**. Jedynie na prośbę Odbiorcy uzasadnioną szczególnymi okolicznościami Wójt Gminy może wyrazić zgodę na rezygnację całkowitą lub częściową z odsetek ustawowych z tytułu nieterminowych zapłat.
4. Na pisemny wniosek Odbiorcy możliwe jest **przedłużenie terminu spłaty zadłużenia do wskazanego terminu oraz rozłożenie zaległości na raty**. Każda sprawa rozpatrywana jest indywidualnie. Pod uwagę mogą być brane sytuacja materialna Odbiorcy oraz jego dotychczasowa historia płatności.
5. W razie braku chęci współpracy ze strony Odbiorcy występuje **windykacja sądowa**, co skutkuje uzyskaniem sądowego nakazu zapłaty lub wyroku z możliwością wykonania egzekucji komorniczej. Koszty postępowania sądowego i komorniczego ponosi zalegający z opłatami Odbiorca.
6. W przypadku, gdy Odbiorca zalega z zapłatą należności za dwa pełne okresy obrachunkowe, liczone od dnia doręczenia pierwszego wezwania do zapłaty – upomnienia, możliwe jest **wstrzymanie dostaw wody lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego** zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

UWAGA W interesie Odbiorcy jest terminowe regulowanie należności i niedopuszczenie do uruchomienia procedury windykacyjnej oraz wstrzymania dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

WÓJT

Andrzej Piotr Szuchulski